

## Политика в области качества АО «НПО «СПЛАВ»

Политика АО «НПО «СПЛАВ» в области качества заключается в осознанном выполнении каждым сотрудником предприятия всех требований системы менеджмента качества на стратегически главном направлении деятельности – **полном удовлетворении потребителей в проектировании и разработке, производстве, обслуживании (ремонте) ВВТ и гражданской продукции** за счет:

- выявления внешних и внутренних факторов, способных повлиять на достижение планируемых результатов деятельности Общества;
- предупреждения и минимизации рисков, угрожающих способности Общества обеспечивать соответствующее качество продукции;
- выполнения всех обязательств перед потребителями;
- постоянного изучения потребностей и ожиданий потребителей (заинтересованных сторон) для достижения конкурентного уровня разрабатываемой и изготавливаемой продукции;
- стремления повысить степень удовлетворенности потребителей;
- разработки новых видов продукции и оказания принципиально новых видов услуг.

**Для выполнения поставленных задач высшее руководство предприятия берёт на себя следующие обязательства:**

- демонстрировать свое лидерство и приверженность СМК;
- постоянно улучшать и совершенствовать систему менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001 и ГОСТ РВ 0015-002 и повышать ее результативность;
- интегрировать требования СМК в бизнес-процессы Общества;
- идентифицировать и оценивать риски при достижении стратегических целей Общества;
- выполнять требования потребителей (заказчиков) и снижать риск для заказчика при выполнении государственного оборонного заказа;
- не принимать никаких решений и действий, противоречащих политике и целям в области качества;
- создать и поддерживать внутреннюю среду, в которой персонал полностью вовлечен в решение задач предприятия;
- выделять необходимые финансовые и другие ресурсы для решения поставленных задач и эффективно их использовать;
- повышать результативность мероприятий по обеспечению качества продукции и соответствия заданным (применяемым) требованиям;
- четко распределять ответственность и полномочия персонала по всем видам выполняемых работ.

**Основные принципы** деятельности предприятия:

- ориентация сотрудников на достижение поставленных целей на всех уровнях управления предприятием;
- процессный и системный подход к менеджменту;
- риск-ориентированное мышление;
- анализ данных и информации для принятия эффективных решений;
- использование методов «бережливого производства» для снижения непроизводительных потерь;
- взаимовыгодные отношения с поставщиками.

Управляющий директор  
АО «НПО «СПЛАВ»

А.В. Смирнов



12.02.2019