

ЦЕЛИ

в области качества АО «НПО «СПЛАВ» на 2019 год
(с учетом решения ГК «Ростех» от 31.05.2018г. №РТ52-98п)

№ п.п.	Целевые показатели	Критерии оценки выполнения
1	Обеспечение безопасности поставленной продукции	Отсутствие чрезвычайных, аварийных и опасных ситуаций из-за недостатков разработки, производства, ремонта и технического обслуживания со стороны АО «НПО «СПЛАВ»
2	Уменьшение количества рекламаций от Заказчиков, приходящихся на 1 поставленное в отчетном периоде изделие	Уменьшение на 5% по отношению к 2018 году
3	Обеспечение восстановления исправности отказавших гарантийных изделий в сроки не более 20 дней или иного срока, согласованного с Заказчиком	Не более 20 дней или иного срока, согласованного с Заказчиком
4	Увеличение доли сдачи продукции с первого предъявления	Увеличение на 5% по отношению к 2018 году
5	Снижение количества оформленных «разрешений на отклонение» на одно выпущенное финальное изделие	Уменьшение на 10% по отношению к 2018 году
6	Уменьшение доли неустраняемого брака в производстве	Уменьшение на 10 % по отношению к 2018 году
7	Уменьшение количества систематических дефектов	Уменьшение на 5% по отношению к 2018 году
8	Уменьшение доли изделий, не достигших заданных показателей надежности, в номенклатуре выпускаемых изделий	Уменьшение на 5% по отношению к 2018 году
9	Соответствие СМК организации требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ РВ 0015-002-2012	подтверждение при инспекционном контроле
10	Выполнение «Комплексного плана мероприятий, направленных на совершенствование СМК, обеспечение качества и повышение надежности разрабатываемой и выпускаемой продукции АО «НПО «СПЛАВ»	не менее 90% мероприятий
11	Выполнение программы повышения квалификации и обучения персонала в отчетном периоде	не менее 90% мероприятий

И.о. управляющего директора
АО «НПО «СПЛАВ»



Е.М. Алексеев

22.01.2019